

Договор

« » 202 г.

Частное лечебно-профилактическое учреждение "Санаторий "Череха", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Прокопенко Елены Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гр. _____

именуемый (ого) в дальнейшем Заказчик, в том числе является законным представителем Потребителя (при наличии) да / нет с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и сроки действия

1.1. Исполнитель оказывает на возмездной основе медицинские услуги (далее услуги, путевка) в ЛПУ «Санаторий «Череха» на основании Лицензии Л041-01150-60/00572830 от 14 апреля 2016 года, бессрочно, выданной ГК Псковской области по здравоохранению и фармации на осуществление медицинской деятельности согласно перечня выполняемых работ (услуг) (Санаторно - курортная помощь: диетология, кардиология, лечебная физкультура, медицинский массаж, неврология, организация здравоохранения и общественного здоровья, эпидемиология, сестринское дело, терапия, физиотерапия, функциональная диагностика. Медицинская экспертиза: экспертиза временной нетрудоспособности. Медицинские осмотры: предсменные, предрейсовые, послесменные, послерейсовые мед.осмотры) следующему лицу, именуемому в дальнейшем «Потребитель»:

№ п/п	Ф.И.О.	Документ, удостоверяющий личность	Адрес места жительства	Телефон
1				

Заказчик добровольно, действуя в интересах Потребителя, принимает на себя обязательство оплатить медицинские услуги (согласно Приложения «Направление для оплаты услуг»). Все действия Заказчика и Потребителя в рамках настоящего договора считаются взаимно согласованными.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Права и обязанности Заказчика, Потребителя (его законного представителя)

2.1.1 При подготовке к получению услуг и во время их получения Заказчик, Потребитель (его законный представитель) имеет право на необходимую информацию об услугах Исполнителя, имеющихся природных лечебных факторах, медицинском обслуживании и другую информацию, необходимую для получения соответствующих услуг.

2.1.2. Потребитель обязан: 1) сообщать (предоставлять) достоверные сведения о состоянии своего здоровья лечащему врачу в максимально известном Потребителю объеме; 2) незамедлительно информировать лечащего врача-специалиста об изменениях в состоянии здоровья в процессе получения медицинских услуг.

2.1.3. Потребитель обязуется соблюдать Правила внутреннего распорядка для отдыхающих (Приложение 2).

2.1.4. Потребитель имеет право получать квалифицированные медицинские услуги.

2.1.5. Потребитель обязан соблюдать медицинские рекомендации и режим лечения, иные назначения лечащего врача-специалиста. Несоблюдение указаний лечащего врача-специалиста, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых медицинских услуг и повлечь за собой невозможность их завершения в срок, а также может отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. **УВЕДОМЛЕН ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (ЛИЧНАЯ ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ)**

2.1.6. Заказчик (Потребитель, его законный представитель) имеет право на получение информации о стоимости оказанных услуг.

2.1.7. Заказчик (Потребитель, его законный представитель) имеет право получать сведения о квалификации и сертификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги: в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, непосредственно от специалистов, на стендах санатория, на официальном сайте санатория www.cherekha.ru.

2.1.8. Потребитель имеет право самостоятельно, после согласования с врачом-специалистом (лечащим) приобретать расходные материалы и лекарственные средства, за качество которых несет ответственность самостоятельно.

2.1.9. По завершению получения услуг Потребитель сдает переданное ему во временное пользование имущество Исполнителя. В случае порчи, уничтожения или утраты имущества Исполнителя Заказчик возмещает стоимость имущества путем оплаты Исполнителю полностью, согласно действующему прайсу.

2.1.10. Потребитель (его законный представитель) имеет право самостоятельно определить перечень, объем и интенсивность реализации назначенного лечения. При этом Потребитель (его законный представитель) принимают на себя ответственность и осознают, что установленный врачом-специалистом лечебный режим в таком случае будет нарушен, что может снизить качество предоставляемых медицинских услуг, отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.1.11. Потребитель имеет право на реализацию плана лечения после консультации (приема/осмотра) лечащего врача в течение 30 календарных дней. По истечении указанного срока договор считается завершенным.

2.1.12. Потребитель (законный представитель Потребителя) по факту исполнения услуг по настоящему договору (в последний рабочий день завершения сроков реализации путевки) имеет право получить Обратный талон к санаторно-курортной карте (по форме 072/у). Пункты 1 — 11 обратного (отрезного) талона Карты заполняются лечащим врачом санаторно-курортной организации. Талон заверяется подписями лечащего врача и главного врача санаторно-курортной организации и заверяется печатью медицинской организации, на оттиске которой идентифицируется полное наименование медицинской организации. В обратном талоне указываются сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни.

2.1.13. По требованию и без взимания дополнительной платы Потребитель имеет право получить от исполнителя информацию об оказанных медицинских услугах, копии медицинских документов, выписки из них, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах проведенных диагностических обследований, диагнозах, методах лечения, используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях.

2.1.14. Потребитель имеет право на гуманное и уважительное отношение со стороны работников Исполнителя.

2.2. Права и обязанности Исполнителя

2.2.1. Исполнитель имеет право определять длительность лечения, объем, перечень медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя, в том числе руководствуясь информацией в предоставленной санаторно-курортной карте (072/у), иных медицинских документов, а также предоставленной информацией Потребителем сведений о состоянии здоровья в ином виде и информацией, полученной в процессе приема/осмотра врачом-специалистом (лечащим) ЛПУ.

2.2.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований и манипуляций, необходимых для оказания экстренной помощи.

2.2.3. Для оказания экстренной медицинской помощи привлекать сторонних исполнителей, имеющих соответствующую медицинскую лицензию.

2.2.4. Исполнитель обязан предоставить оплаченные услуги по предварительной записи по графику работы лечебных кабинетов. Неявка Потребителя в установленное по записи время влечет перенос даты и времени отпуска процедуры на иное согласованное сторонами время (по наличию мест).

2.2.5. Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе без предварительного согласования с Потребителем.

2.2.6. В случаях, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, таких медицинские услуги Исполнителем оказываются без взимания платы. В соответствии с №323-ФЗ Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2.7. В соответствии с договором Исполнитель оказывает услуги в соответствии с пп.14,16,19, 21 Порядка организации санаторно-курортного лечения (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. N 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения"). Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо, по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Санаторно-курортное лечение организуется и осуществляется на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи (Приказ МЗ РФ от 25.09.2020 № 1028н «О внесении изменений в Порядок организации санаторно-курортного лечения, утв. Приказом министерства здравоохранения российской федерации от 5 мая 2016 г. N 279н»).

2.2.8. Исполнитель обязан выдать Заказчику (Потребителю, его законному представителю) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, приходный кассовый ордер и т. д.), в соответствии с законодательством РФ.

2.2.9. Исполнитель обязан выдать по требованию Заказчика (Потребителя, его законного представителя) документы, подтверждающие фактический перечень, объем и фактическую стоимость предоставленных медицинских услуг, в соответствии с законодательством РФ.

2.2.10. Исполнитель оказывает Потребителю санаторно-курортную помощь с использованием следующих методов лечения: бальнеотерапии, климатотерапии, физиотерапии, диетотерапии, лечебной физкультуры, ароматерапии, медицинского массажа, психотерапии.

2.2.11. От Исполнителя врач-специалист (лечащий) осуществляет постоянное наблюдение за пациентом, контролирует изменение состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур. При необходимости корректирует назначение.

3. Порядок изменения и расторжения договора.

3.1. Заказчик производит авансовую оплату стоимости приема/осмотра (консультации) врача-специалиста (лечащего) и назначенных врачом-специалистом Санатория медицинских услуг путем оплаты наличных денег в кассу Исполнителя в день заключения договора или путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя (самостоятельно или через посредников) не позднее даты начала приема процедур. Кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру, либо документ, подтверждающий факт перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (платежное поручение, квитанция, чек по операции «банк онлайн»), являются неотъемлемыми частями настоящего договора и являются основанием для оказания услуг.

3.2. Потребитель, руководствуясь пунктом 2.1.10, а также п. 2.2.5 имеет право самостоятельно определить и оплатить стоимость договора при наличии назначения врача-специалиста (лечащего).

3.3. При наличии любых причин у Потребителя отказаться от продолжения курса лечения, производится возврат оплаченной суммы за фактически не оказанные в рамках настоящего договора медицинские услуги, в полном объеме по предъявлению оригиналов документа об оплате и документов из медицинских кабинетов о фактически полученных медицинских услугах с отметкой соответствующего медицинского работника.

3.4. Возврат денежных средств производится Заказчику. При оплате услуг на расчетный счет или непосредственно в кассу ЛПУ «Санаторий «Череха» - непосредственно Заказчику; при приобретении путевки через посредников (юридические лица или туристические агентства)- непосредственно на расчетный счет посредника для последующих взаимных расчетов с Заказчиком.

3.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка и лечебного режима в ЛПУ «Санаторий «Череха» В указанных случаях Исполнитель имеет право досрочно прервать пребывание Потребителя в Санатории без компенсации стоимости неиспользованных дней с составлением соответствующего акта.

4. Порядок рассмотрения споров и ответственность за невыполнение условий договора.

4.1. В случае возникновения обоснованных претензий по исполнению настоящего договора, Заказчик, Потребитель (в т.ч. его законный представитель) обязан обратиться к представителю Исполнителя для их устранения. При не устранении недостатков Заказчик, Потребитель (в т.ч. его законный представитель) обращается в письменном виде к руководителю Исполнителя. При отсутствии письменного обращения, в соответствии с настоящим договором, все претензии являются необоснованными и рассмотрению не подлежат. Письменные претензии могут быть предъявлены Исполнителю только ответственным лицом, подписавшим настоящий договор.

4.2. Все споры, возникающие по исполнению договора, Стороны решают путем переговоров.

4.3. Потребитель или его законный представитель вправе подать жалобу в надзорные органы (по подведомственности) в удобном для потребителя виде: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области Адрес: г. Псков, ул. Гоголя, д.21А. Государственный комитет Псковской области по здравоохранению и фармации (отдел лицензирования) Адрес: г. Псков, ул. Некрасова, д.23, <https://60.rosпотребнадzor.ru/>, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (территориальный орган Росздравнадзора по Псковской области), Адрес: г. Псков, ул. Р. Люксембург, д. 12.

4.4. Стороны несут ответственность за невыполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

<p>«Исполнитель»</p> <p>ЛПУ "Санаторий "Череха" официальный сайт www.cherekh.ru 180560, Псковская обл., Псков г, Санаторная ул, дом № 3 ИНН / КПП: 6018007417 / 602701001</p> <p>ОГРН: 1026002342497, выдан Межрайонной ИФНС РФ по налогам и сборам № 6 по Псковской области 02.10.2002 г. р/с 40703810820060000021 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) , БИК 044525411</p> <p>Лицензия № Л041-01150-60/00572830 от 14 апреля 2016 г., бессрочно, выдана Государственным комитетом Псковской области по здравоохранению и фармации, адрес местонахождения: г.Псков, ул.Некрасова, д.23, тел.8(8112)69-98-99</p> <p>_____ Прокопенко Е.В. М.П.</p>	<p>«Заказчик»</p> <p>паспорт _____ выдан _____</p> <p>адрес места жительства _____</p> <p>тел. рабочий/домашний _____</p> <p>С условиями настоящего договора ознакомлен, согласен и связанные с ним обязательства на себя принял. Необходимую информацию для санаторно-курортного лечения и оздоровления получил. « » _____ 2023 г. Подпись _____</p>
<p>«Потребитель»</p> <p>паспорт _____ выдан _____ УВД г. Пскова _____</p> <p>адрес места жительства _____</p> <p>тел. рабочий/домашний _____</p> <p>« » _____ 202 г. Подпись _____</p>	<p>Законный представитель потребителя</p> <p>паспорт _____ выдан _____ УВД г. Пскова _____</p> <p>адрес места жительства _____</p> <p>тел. рабочий/домашний _____</p> <p>« » _____ 202 г. Подпись _____</p>

С ПРАВИЛАМИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ОТДЫХАЮЩИХ ОЗНАКОМЛЕН

Подпись _____

Согласие на предоставление, обработку и трансграничную передачу персональных данных

Я, _____, именуемый (-ая) в дальнейшем "Заказчик", действующий в своих интересах и/или в интересах лиц, указанных ниже, законным представителем которых я являюсь на основании _____ (реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя), даю согласие ЛПУ «Санаторий «Череха» (адрес местонахождения: 180560, Псковская обл, Псков г, Санаторная ул, дом № 3), в лице директора Бадаш ОА, действующей на основании УСТАВА, именуемому в дальнейшем «Исполнитель», являющемуся оператором персональных данных, на обработку и трансграничную передачу моих персональных данных:

№ п/п	Ф.И.О. (ЗАКАЗЧИК)	Паспорт: серия, номер; дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ	Адрес регистрации
1			

и данных следующих лиц Потребителя (в том числе являясь его законным представителем):

№ п/п	Ф.И.О. (ПОТРЕБИТЕЛЬ)	Паспорт: серия, номер; дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ	Адрес регистрации
1			

Перечень персональных данных на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); семейное положение; должность (профессия); сведения о физиологических особенностях, здоровье и иные биометрические данные, полученные в ходе лечения в санатории.

Персональные данные, указанные в настоящем Согласии, предоставляются для следующих целей: заключение и исполнение и прекращение договоров на оказание медицинских услуг и санаторно-курортного лечения, договоров (контрактов) на предоставление иных услуг, оказываемых Исполнителем (размещения, питания, аренды и пр.). А также в любых составляемых в ходе исполнения Договора документах, в том числе: путевках, заказах, письмах, историях болезни, санаторных книжках.

Обработку персональных данных с целью соблюдения административных регламентов о постановке на учет граждан по месту пребывания, исполнения требований надзорных органов; заполнения первичной статистической документации в соответствии с законодательством РФ.

Дополнительно выражаю согласие на предоставление Заказчику с использованием средств связи сообщений и специальных предложений, касающихся услуг Исполнителя, а также предложений участвовать в мероприятиях, проводимых Исполнителем _____ (подпись, расшифровка).

Согласие предоставляется на обработку данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу в надзорные и иные уполномоченные органы по официальному запросу или в силу закона), обезличивание, блокирование, уничтожение. Обработка персональных данных производится: на бумажных носителях; в информационных, в том числе электронных системах; с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом; при отсутствии и при непосредственном участии человека, являющегося законным или уполномоченным представителем Исполнителя.

Вышеприведенное согласие на обработку моих персональных данных представлено с учетом Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 "О персональных данных" (в действующей редакции), в соответствии с которыми обработка персональных данных, осуществляемая на основе Федерального закона, либо для исполнения договора, стороной в котором я являюсь, может осуществляться Исполнителем без моего дополнительного согласия.

Заказчик, подписывая настоящее Согласие, дает своей волей согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных лица, в интересах которого заключен Договор) Исполнителю, либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности Исполнителя в результате универсального правопреемства, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. Заказчик гарантирует, что обладает всеми полномочиями и имеет согласие на предоставление своих персональных данных и персональных данных лиц, в интересах которых заключен договор на их обработку.

Настоящее согласие вступает в силу с момента подписания настоящего договора и действует до истечения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении, но не ранее истечения сроков архивного хранения документов в соответствии с «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (утв. приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 №558).

Настоящее согласие может быть отозвано по письменному заявлению Заказчика, поданному Исполнителю. Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 180 дней с даты поступления такого отзыва. Заказчик соглашается с тем, что дополнительное уведомление об уничтожении персональных данных направляться ему не будет.

«Исполнитель» ЛПУ "Санаторий "Череха" 180560, Псковская обл, Псков г, Санаторная ул, дом № 3 ИНН / КПП: 6018007417 / 602701001 ОГРН: 1026002342497 _____ Бадаш О.А. М.П.	«Заказчик» паспорт _____ выдан _____ УВД г. Пскова адрес места жительства _____ тел. рабочий/домашний _____ « » _____ 2023 г. Подпись _____
«Потребитель»	Законный представитель потребителя
паспорт _____ выдан _____ УВД г. Пскова адрес места жительства _____	паспорт _____ выдан _____ УВД г. Пскова Адрес места жительства _____
тел. рабочий/домашний _____	тел. рабочий/домашний _____
« » _____ 202 г.	« » _____ 202 г.
Подпись _____	Подпись _____

Правила внутреннего распорядка отдыхающих

1. Прием и обслуживание производится в рамках категорий приобретенных путевок – «санаторно – курортная» (лечение, в соответствии с имеющейся лицензией; диетическое питание; проживание в номере соответствующей категории) или «оздоровительная» (диетическое питание; проживание в номере выбранной категории; занятия в группе ЛФК).
 2. Санаторно-курортная путевка гарантирует прием только лица-Потребителя, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.
 3. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не дает право на продление путевки. День заезда и день отъезда засчитываются как полные оплачиваемые дни, даже при прибытии после расчетного часа заезда или выбытии ранее расчетного часа выезда.
 4. Расчетный час заезда/выезда:
 - заезд – 08 часов первого дня путевки;
 - выезд – до 20 часов последнего дня путевки.
 5. Днем заезда считается первый день, указанный в путевке, с 08-00 до 22-00 часов; днем отъезда считается последний день, указанный в путевке, с 08-00 до 20-00 часов
 6. Потребитель имеет право на приобретение одной из услуг без дополнительной оплаты сверх стоимости путевки: «ранний заезд» или «поздний выезд». «Ранний заезд» считается - после 22.00 дня, предшествующего первому дню, указанному в путевке; «поздний выезд» исчисляется после 20-00 часов последнего дня, приобретенного по путевке до 07.00 следующих суток. Указанная услуга является услугой размещения и не включает питание и лечение. Предоставление услуги предварительно согласовывается с отделом реализации Исполнителя по наличию мест. Для реализации услуги может быть произведена замена номера. Вторая услуга или прибытие Потребителя ранее 22.00 дня предшествующего первому дню путевки и выбытие позднее 07.00 дня, следующего за последним днем путевки, а также предоставление питания в совокупности с увеличенным сроком заезда, оплачивается отдельно – из расчета 1/24 стоимости суток пребывания по путевке.
 7. При покупке услуги «Проживание» плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заезда и выезда.
 8. Неиспользованные в связи с досрочным отъездом койко-дни не переносятся с одной путевки в другую.
 9. Перенос даты заезда возможен только при предварительном согласовании с отделом реализации санатория при наличии свободных мест.
 10. Детям до 18 лет принимаются по путевкам без лечения и в сопровождении родителей (законных представителей).
 11. Гости, приехавшие с домашними животными, не могут быть заселены даже при наличии путевки.
 12. Отдыхающие по путевкам ОСФР обслуживаются согласно условиям Государственного контракта.
 13. Досрочный отъезд отдыхающих по путевкам Фонда Социального Страхования без уважительной причины, возможен по их личному заявлению.
 14. Заявление о досрочном отъезде оформляется за 3 дня до предполагаемой даты отъезда.
- 15. Гость санатория принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видео-наблюдения.**
16. Мы отказываем в проживании (пребывании) гостям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения.
 17. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
 18. Ваши гости могут посещать вас ежедневно с 8:00 до 23:00.
 19. Просим Вас уважительно относиться к другим гостям санатория, особенно проживающих в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 22:00 до 08:00 приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора.
 20. В номерах, коридорах, холлах, столовой, кабинетах санатория курить запрещено.
 21. Пожалуйста, берегите имущество и оборудование нашего санатория. По выезду гостя мы принимаем номер. В случае порчи, пропажи имущества и оборудования, следует компенсировать их стоимость в размере, предусмотренном администрацией санатория.

Ознакомлен

подпись

« »

202 г.