ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных услуг
в ЛПУ «Санаторий «Череха»

Настоящее Положение разработано в соответствии с: Федеральным законом от 21.10.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 1664-н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; частью первой статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации, частью первой и второй статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. ЛПУ «Санаторий «Череха» осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01150-60/00572830 от 14.04.2016 г._выданной ГК Псковской области по здравоохранению и фармации на осуществление медицинской деятельности согласно перечня выполняемых работ (услуг) (доврачебная помощь: диетология, лечебная физкультура, медицинский массаж, сестринское дело, физиотерапия, функциональная диагностика. Санаторно - курортная помощь: кардиология, лечебная физкультура и спортивная медицина, неврология, терапия. Прочие работы и услуги: организация сестринского дела, экспертиза временной нетрудоспособности, предрейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств. При оказании медицинской помощи при санаторно - курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: диетологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, функциональной диагностике).
1.2. Работники ЛПУ «Санаторий «Череха», участвующие в оказании платных медицинских услуг, в своей работе руководствуются настоящим Положением.
1.3. К платным услугам относятся услуги, предоставляемые на возмездной основе по желанию граждан.
1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг в рамках договоров с организациями, учреждениями, предприятиями и физическими лицами.
1.5. Учреждение оказывает следующие виды платных услуг:
- комплексное санаторно-курортное лечение (в т.ч. долечивание) по путевкам в соответствии с действующими Стандартами санаторно-курортной помощи и приказами Минздрава РФ;
- комплексное санаторно-курортное лечение по разработанным лечебным программам;
- лечение по оздоровительным путевкам;
- предоставление медицинских процедур на платной основе без постоя в ЛПУ: консультации специалистов, функциональные исследования, физиотерапевтические процедуры, процедуры на основе природных факторов и иные медицинские услуги, в соответствии с утвержденным прайсом;
- услуги по проживанию (гостиничные услуги);
- услуги по предоставлению диетического питания;
- услуги аренды, проката инвентаря для досуга;
-прочие услуги.

2. Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1.До сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания платных услуг в учреждении (см. п.2.8).

2.2. Платные услуги для граждан не предоставляются анонимно.

2.3.Услуги предоставляются равно как гражданам РФ, так и гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории.

2.4. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с заключенным договором специалистами, имеющими профессиональную подготовку, предусмотренную действующим законодательством, стаж работы, допущенными к выполнению работ по оказанию платных медицинские услуг.

2.5. Платные услуги населению оказываются сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время.

2.6.Основанием предоставления платных услуг (услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

2.8. ЛПУ «санаторий «Череха» размещает на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.9. Оказание платных медицинских услуг может проводиться специалистами в своих рабочих кабинетах или в отдельных специально организованных кабинетах учреждения.

2.10. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
2.13. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Бухгалтерский учет и отчетность

3.1.Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность по предоставляемым платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3.2. Оплата за услуги принимается наличным и безналичным расчетом. Документация лицу, внесшему оплату предоставляется в соответствии с действующим законодательством.
3.3. Ответственными за организацию бухгалтерского учета, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является директор. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

4. Порядок приобретения платных услуг

4.1. Всех видов, за исключением медицинских:
-услуги по гостиничному размещению, аренде гаража, приобретению диетического питания, аренде киноконцертного зала предварительно согласовываются с отделом реализации;
- все услуги приобретаются по цене, установленной прайсом учреждения;
- услуги предварительно согласованные с отделом реализации или прочие, не требующие такого согласования, оплачиваются непосредственно в кассу ЛПУ.
4.2. Медицинских услуг:
- оплата медицинских услуг производится на основании процедурного листа, выданного врачом-специалистом;
-оплата консультации врачом-специалистом производится до получения консультации специалиста;
- приобретатель услуг сам определяет врача-специалиста, у которому желает приобрести консультацию.

5. Расчеты за неоказанные платных услуг

5.1. Граждане вправе предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке.
5.2. Возврат за неоказанные услуги:
а) всех видов, за исключением медицинских:
-оплаченных наличным расчетом: производится по предъявлению платежных документов (чек, ПКО) в кассу и письменного заявления на возврат оплаты;

- оплаченных безналичным расчетом: по письменному заявлению, строго на расчетный счет плательщика.
б) возврат за неоказанные медицинские услуги:
-производится по предъявлению процедурного листа с отметкой кабинета, где планировался отпуск процедуры. Отметка должна содержать количество отпущенных и не отпущенных процедур, подпись работника.
5.3. Взаиморасчеты по не отпущенным процедурам производятся в течение трех лет, на основании ГК РФ.

6. Стоимость платных услуг

6.1. Стоимость услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
6.2. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается коллегиальным органом управления учреждением. А цены на путевки (всех видов)- согласовываются учредителем.
6.3. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.
7.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются учреждением:
- на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, а также на иные цели, связанные с осуществлением деятельности учреждения;
- на оплату услуги специалиста, оказавшего услугу сверх тарифной ставки, установленной трудовым договором.
7.3. Размер оплаты услуги специалиста устанавливается в долевом отношении от стоимости услуги или в рублевом эквиваленте, исходя из объема трудового участия специалиста при отпуске услуги (степень автоматизации, личного участия, объем затрат ресурсов учреждения и пр.).

8. Ответственность при предоставлении платных слуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате некачественного предоставления платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.